



BBA-19080002040100 Seat No. _____

M. Com. (Sem. IV) Examination

July - 2021

Organizational Behaviour

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70

- સૂચના : (1) બધા જ પ્રશ્નોના ગુણ સમાન છે.
(2) કોઈપણ ચાર પ્રશ્નોના ઉત્તર આપો.

- 1 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકનો અર્થ અને વ્યાખ્યા આપો. વર્તમાન સમયમાં વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકની તકો અને પડકારોની ચર્ચા કરો. 17.5
- 2 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકના સંદર્ભમાં સિદ્ધાંત X અને સિદ્ધાંત Y ઉદાહરણ સહિત સમજાવો. 17.5
- 3 વ્યવહારોનું વિશ્લેષણ અને જોડરી વિન્ડો સમજાવો. 17.5
- 4 જૂથ નિર્ણયીકરણ એટલે શું ? જૂથ નિર્ણય પ્રક્રિયા જણાવો અને તેની પદ્ધતિઓની ચર્ચા કરો. 17.5
- 5 માસ્લોનો જરૂરિયાતનો ક્રમિક સિદ્ધાંત અને હર્ઝબર્ગનો દ્વિપરિબળનો સિદ્ધાંત સમજાવો અને બંનેની તુલના કરો. 17.5
- 6 નોંધ લખો : 17.5
(1) પ્રેરણાનો ERG સિદ્ધાંત.
(2) પ્રેરણાનો ધ્યેય સ્થાપનાનો સિદ્ધાંત.
- 7 નેતાગીરીના વર્તનલક્ષી અભિગમના વિવિધ સિદ્ધાંતો સમજાવો. 17.5
- 8 સંઘર્ષના પ્રાપ્તિસ્થાનો જણાવો અને સંઘર્ષ ઉકેલની પદ્ધતિઓની ચર્ચા કરો. 17.5

ENGLISH VERSION

Instructions : (1) The marks of all the questions are the same.
(2) Answer any four questions.

- 1** Give meaning and definition of organizational behaviour. **17.5**
Discuss opportunities and challenges of organizational behaviour in present era.

- 2** Explain Theory X and Theory Y with example in **17.5**
context to organizational behaviour.

- 3** Explain Transactional Analysis and Johari Window. **17.5**

- 4** What is group decision making ? State group decision **17.5**
making process and discuss its methods.

- 5** Explain Maslow's Need Hierarchy theory and Herzberg's **17.5**
Two factor theory and compare both the theories.

- 6** Write notes : **17.5**
(1) ERG Theory of motivation.
(2) Cognitive evaluation theory of motivation.

- 7** Explain various theories of Behavioural approach of **17.5**
leadership.

- 8** State sources of conflict and discuss Conflict resolution **17.5**
methods.